



PayER
pagamenti web
da portali esterni



versione	1.0
data	14.10.2024
autore	Ivano Marchetti



Storia delle versioni

versione	data	autore	commenti
1.0	14.10.2024	Ivano Marchetti	prima stesura

Avviso al lettore: per le revisioni successive alla prima versione, all'interno del documento i contenuti differenti rispetto alla versione precedente sono identificati dalle seguenti etichette (tipicamente applicate a paragrafi o titoli).

[nuovo] per le parti nuove, non presenti nella versione precedente;

[modificato] per le parti che sono state modificate.



Sostituzione o modifica

versione	data	titolo del documento	commenti
107	10.05.2024	PayER Integrazione Pagamenti Esterni con Funzioni 1° livello Evoluto	Con l'introduzione del cosiddetto Modello Unico da parte di pagoPA, le specifiche di integrazione con i portali esterni decadono e sono sostituite dal presente documento.

Classificazione del documento

AD USO ESTERNO: pubblico



SOMMARIO

Introduzione	6
Creazione della pendenza	6
Possibilità di pagamento	7
Integrazione con il Checkout	9
Notifiche di pagamento	10
Riepilogo delle attività in carico all'Ente	11



Introduzione

Per permettere i pagamenti web tramite l'integrazione con il sistema PayER, i portali esterni devono seguire alcuni passaggi specifici per gestire correttamente le pendenze e integrarsi con il Checkout di pagoPA.

Di seguito vengono esposti i principali requisiti e passaggi che devono essere implementati dai portali esterni.

Per le implementazioni fare riferimento alla relativa documentazione tecnica di PayER e pagoPA.

Creazione della pendenza

Questo passaggio può essere omesso se la pendenza da pagare esiste già in PayER. In caso contrario, il portale esterno ha bisogno di generare un nuovo IUV, per poi inserire una nuova pendenza nel sistema PayER.

Il portale esterno ha necessità di generare il nuovo Identificativo Univoco di Versamento (IUV) ed il relativo codice avviso (che corrisponde allo IUV preceduto da un prefisso). Il codice avviso è un codice numerico univoco che, insieme al codice fiscale dell'ente creditore, identifica univocamente il pagamento all'interno del sistema pagoPA. La generazione dello IUV può essere effettuata in autonomia dall'ente creditore o utilizzando l'apposito metodo denominato "Generatore di IUV", esposto dalle API di PayER¹.

Successivamente, il portale esterno crea la nuova pendenza sul sistema PayER. Per fare ciò esiste il metodo API "Carica Pagamento" messo a disposizione dalle API di PayER², che serve ad inserire una nuova pendenza da pagare sul sistema PayER, includendo i dettagli degli importi, gli enti creditori ed il servizio per cui si effettua il pagamento, l'utente che deve pagare, l'eventuale scadenza ed altri dati accessori. L'API restituisce un esito che può confermare l'avvenuta ricezione o comunicare eventuali errori.

¹ **Generatore di IUV**, documentazione fornita da Lepida ScpA per il metodo messo a disposizione dalle API di PayER, [link](#) (username: anonimo, password: anonimo)

² **Carica Pagamento**, documentazione fornita da Lepida ScpA per il metodo messo a disposizione dalle API di PayER, [link](#) (username: anonimo, password: anonimo)



Possibilità di pagamento

La pendenza presente su PayER è pagabile sia da reti fisiche, se il portale ha fornito al cittadino l'avviso per il pagamento, che direttamente dal web attraverso l'interazione con il portale Checkout di pagoPA.

A questo punto il portale esterno può decidere di:

- fornire al cittadino il PDF dell'avviso per il pagamento generato secondo le indicazioni fornite da PagoPA SpA³;
- informare il cittadino che può pagare dal portale Checkout⁴ o l'App IO⁵, scansionando il QR code presente sull'avviso di pagamento (usando la webcam o la fotocamera) oppure inserendo i codici necessari all'identificazione del pagamento (Codice Avviso e Codice Fiscale Ente);
- integrarsi con il Checkout di pagoPA permettendo al cittadino di pagare un carrello di avvisi di pagamento tramite un'interfaccia web, senza dover scansionare i QR code o inserire manualmente i codici di pagamento.

Quelle elencate non sono scelte esclusive, cioè è possibile sia fornire il PDF dell'avviso per il pagamento, che informarlo della possibilità di pagare da Checkout e App IO, che integrarsi con il Checkout per evitare al cittadino la reintroduzione manuale dei dati.

³ **Stampa Avvisi Pagamento**, documentazione fornita da PagoPA SpA che descrive come realizzare il layout degli avvisi di pagamento per la piattaforma pagoPA, [link](#)

⁴ **Checkout** di PagoPA SpA, [link](#)

⁵ **App IO** di PagoPA SpA, [link](#)



LOGO
del servizio

Benvenuto Nome Cognome - **Esci**

cerca...

sezione1 sezione2 sezione3 sezione4

Il tuo pagamento è pronto!

Puoi scaricare l'avviso di pagamento pagoPA e pagarlo in diversi modi:

- presso punti di pagamento come uffici postali, sportelli bancari o tabaccherie,
- utilizzando la App IO,
- oppure direttamente online tramite il servizio Checkout.

Scegli il metodo che preferisci e completa il pagamento in pochi passi!

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur, adipisicing elit. Nulla veritatis ipsa omnis minima, commodi quaerat cum facilis repellendus est voluptatibus sint? Doloremque error molestias fugit obcaecati quaerat voluptatem corporis tempore!

Scarica avviso di pagamento

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur, adipisicing elit. Nulla veritatis ipsa omnis minima, commodi quaerat cum facilis repellendus est voluptatibus sint? Doloremque error molestias fugit obcaecati quaerat voluptatem corporis tempore!

Paga online

footer del sito web

Esempio di pagina web di un servizio che propone all'utente le possibilità sia di scaricare l'avviso di pagamento che di pagare online



Integrazione con il Checkout

L'integrazione del portale esterno con il Checkout di pagoPA permette agli utenti di pagare un carrello di avvisi di pagamento (massimo 5) tramite un'interfaccia web, senza dover scansionare i QR code o inserire manualmente i codici di pagamento.

Tale integrazione avviene tramite un redirect POST⁶, che permette di inviare al sistema pagoPA i dettagli delle pendenze ed altri dati di corredo, per poter avviare il processo di pagamento.

In fase di redirect vengono passati parametri come l'email del cittadino, l'identificativo del carrello, i dettagli delle pendenze da pagare presenti nel carrello (come IUV, ente creditore ed importo da pagare) e gli URL di ritorno forniti dal portale. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina di pagamento del Checkout di pagoPA precompilata con i dati di pagamento. Il Checkout è compatibile con browser moderni e supporta lingue configurate nel browser.

Al termine del pagamento, il Checkout riporta l'utente ad uno degli URL di ritorno:

- *returnOkUrl*, in caso di successo della transazione;
- *returnCancelUrl*, in caso di annullamento da parte dell'utente;
- *returnErrorUrl*, in caso di errore.

Si fa presente che la certezza del corretto avvenuto pagamento si ha solamente alla ricezione delle ricevute di pagamento (*receipt*). Quando l'utente viene reindirizzato all'URL *returnOkUrl*

- è bene informarlo che il pagamento si è concluso correttamente, salvo buon fine, e che a breve dovrebbe arrivarli la ricevuta, nel caso non succedesse dovrà di rivolgersi all'help-desk;
- oppure sarebbe ancor meglio mostrare una pagina di attesa (*waiting page*) fino a quando il portale esterno non riceve la notifica di pagamento da parte di PayER (messaggio S2S⁷ contenente le *receipt*) ed a quel punto darne evidenza al cittadino.

Inoltre, il portale esterno deve gestire eventuali flussi alternativi, ad esempio quando l'utente annulla il pagamento o si verifica un problema durante la transazione. In questi casi, l'utente deve essere reindirizzato a una pagina di annullamento (*returnCancelUrl*) o di errore (*returnErrorUrl*), con un messaggio informativo chiaro di quanto accaduto.

⁶ **Integrazione touch point dell'EC con Checkout**, documentazione fornita da PagoPA SpA che descrive come implementare l'integrazione con il Checkout del sistema pagoPA, [link](#)

⁷ S2S, Server-to-Server, da server a server.



Notifiche di pagamento

Dopo che il pagamento è stato completato con successo, il PSP genera la ricevuta e la notifica al sistema pagoPA, quindi arriva a PayER, che la registra (questo è necessario per la rendicontazione giornaliera e per la quadratura) e la notifica a sua volta al web service dell'ente creditore che è stato configurato su PayER.

Si fa presente che un pagamento di un carrello di avvisi di pagamento può generare e restituire più di una ricevuta.

Il portale esterno deve essere configurato per ricevere le notifiche di esito positivo da PayER e fornire all'utente una conferma del pagamento completato, come spiegato nel paragrafo precedente.

Alcuni suggerimenti su come ricevere l'esito da PayER e successivamente darne evidenza all'utente (l'ente creditore potrebbe implementare una pagina di ok con un meccanismo di attesa con produzione di attestato, inviare una email al cittadino, eccetera...).



Riepilogo delle attività in carico all'Ente

Di seguito vengono riepilogati i passaggi per garantire che il portale esterno sia correttamente integrato con il sistema pagoPA per gestire i pagamenti web:

- generare un IUV e creare una pendenza su PayER (se non esiste già);
- reindirizzare l'utente al Checkout, passando i dati necessari e/o permettere all'utente di scaricare l'avviso di pagamento pagoPA;
- in caso di pagamento su Checkout, gestire correttamente i flussi di successo, annullamento o errore;
- ricevere e mostrare all'utente la conferma dell'avvenuto pagamento.

Il portale esterno che vuole dare la possibilità all'utente di pagare online deve prevedere almeno 4 nuove web UI⁸:

- una pagina di redirectione su Checkout, in cui è possibile mostrare delle istruzioni ed eventualmente dare la possibilità di scaricare il PDF dell'avviso di pagamento;
- una pagina da mostrare in caso di successo della transazione, il cui URL va passato nel campo *returnOkUrl* della redirect POST; questa può essere una semplice pagina informativa oppure una waiting page che attende la ricezione della notifica di pagamento e quando arriva ne dà evidenza al cittadino;
- una pagina informativa da mostrare in caso di annullamento da parte dell'utente, il cui URL va passato nel campo *returnCancelUrl* della redirect POST;
- una pagina informativa da mostrare in caso di un problema durante la transazione, il cui URL va passato nel campo *returnErrorUrl* della redirect POST.

⁸ Web UI, web user interface, interfacce utente web.

