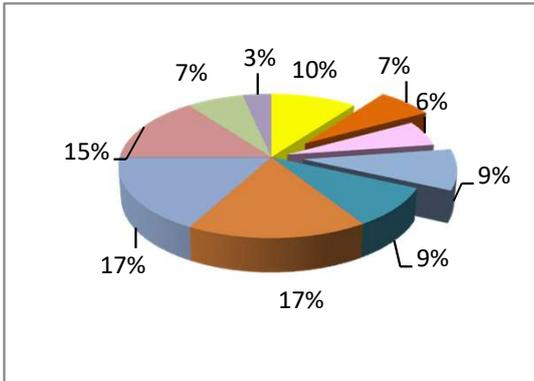


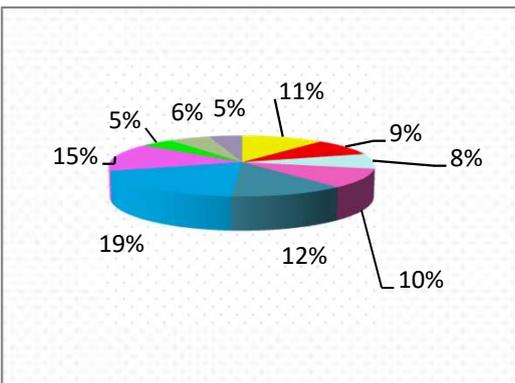
## QUESTIONARIO QUALITATIVO MENSA SCOLASTICA

### 1. Primo piatto - Come valuta la qualità del primo piatto?



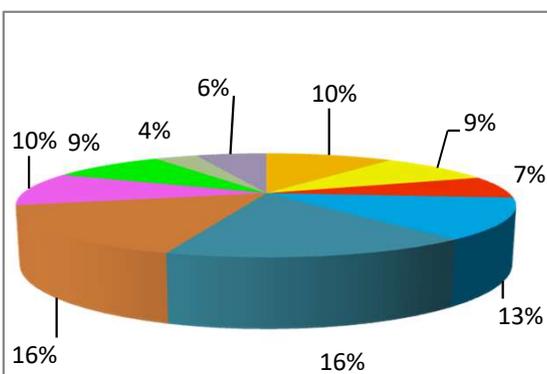
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	6	5	8	8	15	15	13	6	3

### 2. Secondo piatto - Come valuta la qualità del secondo piatto?



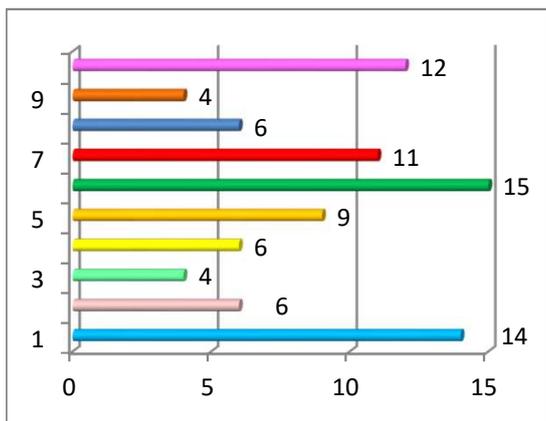
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	8	7	9	11	17	13	4	5	4

### 3. Contorno - Come valuta la qualità del contorno?



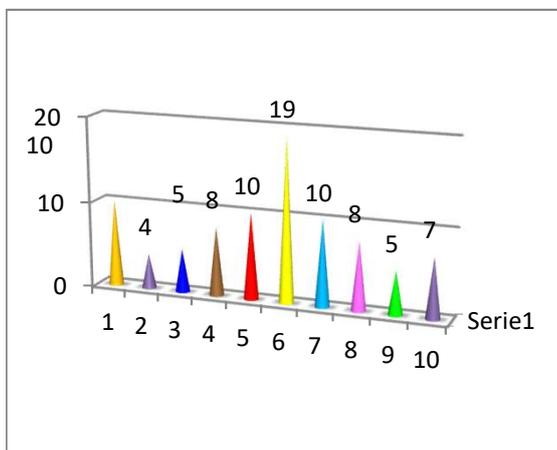
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	8	6	11	14	14	9	8	3	5

**4. Bevande** - Come valuta la quantità delle bevande servite?



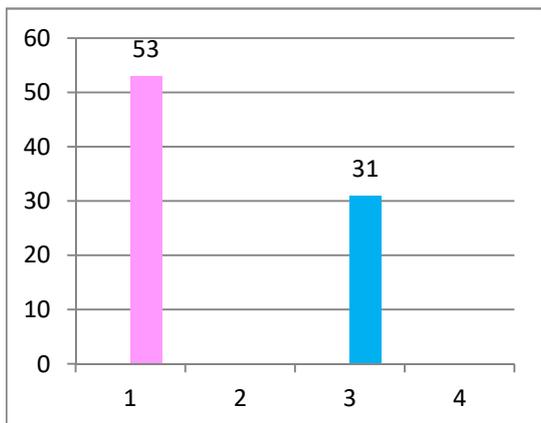
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	6	4	6	9	15	11	6	4	12

**5. Quantità** - Come valuta la quantità di cibo somministrata?



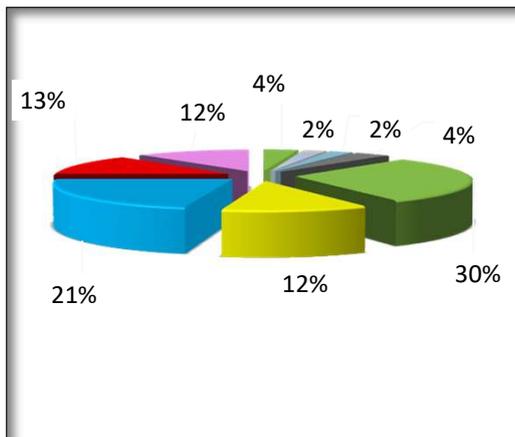
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	4	5	8	10	19	10	8	5	7

**6. Somministrazione** - Il cibo viene servito abbastanza caldo?



SI	NO
53	31

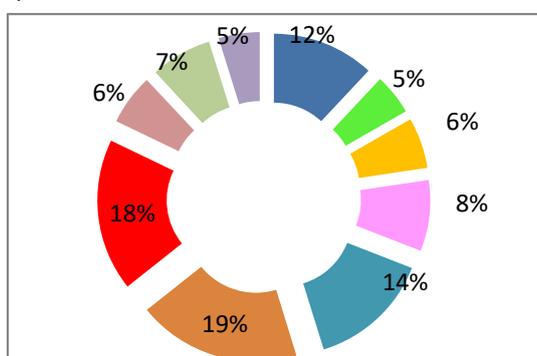
7. **Front office-** Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3		2	2	3	25	10	18	11	10

### 8. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	4	5	7	12	16	15	5	6	4

### COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo **mensa scolastica** anno 2023 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi restituiti sono 101 su un totale di 777 alunni frequentanti le elementari al 31/12/2023;

Occorre considerare quanto segue: -Il livello di gradimento del primo piatto e del secondo registrano un miglioramento passando rispettivamente da sufficiente a buono (primo) e da insufficiente a sufficiente (secondo); per il contorno emerge un appiattimento rispetto allo scorso anno registrando la maggior frequenza tra insufficiente e sufficiente; Dall'analisi dei questionari sono emersi diversi

elementi di criticità e lamentele come da sotto riportate.

**Osservazioni economiche:** - Retta troppo elevata rapportata alla qualità/quantità (3);

**Osservazioni non economiche:** - Necessità di fornire acqua in bottiglie e non quella del rubinetto in caraffa in quanto di sapore sgradevole e ferroso (6) - Scarsa qualità del cibo (in particolare pesce unto e pizza, pasta scotta o cruda, sugo pomodoro strano sapore, legumi non graditi ai bambini, verdure scondite, frutta della merenda marcia, cibo riscaldato più volte) (28); - Richiesta di maggiore varietà del cibo e meglio preparato (piatti più sfiziosi, pasta rossa, bianca, allo zafferano carne al posto dei legumi)(8); - Scarsa **quantità**, porzioni scarse, spesso vengono serviti i resti dei vassoi (15); - Necessità di servire il pasto più caldo (2); - Maggiore pulizia trovati capelli nelle pietanze (1); - Per i bambini con richiesta di menù alternativo per intolleranze somministrare piatti migliori con possibilità di più scelte alternative (6); - Menù migliorato rispetto allo scorso anno(3); Introdurre i comitato mensa dei genitori (3); - Cambiare il gestore della mensa (3); Preparare i cibi a scuola (1); - Meno cambio del personale addetto alla mensa in quanto non i nuovi non conoscono le diete individuali (1); - Menù più assortito il martedì e giovedì (per chi rientra c'è sempre il riso) (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste